

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES Y PROSPECTOS DE CLIENTES (EL "AVISO DE PRIVACIDAD")

I. Introducción

Como nuestro usuario y/o cliente, sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial, así como los datos personales que de manera enunciativa más no limitativa nos proporcione de sus referencias, avales, obligados solidarios, fiadores, apoderados o de cualquier otro tercero; de acuerdo con el producto y/o servicio que hubiere solicitado.

II. Legislación Aplicable

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, la "Legislación de Datos Personales") así como cualquier otra ley, reglamento, circular, decreto que al efecto resulte aplicable a Godifin, S. de R.L. de C.V. (en adelante "GoDinero"), en materia de protección y/o tratamiento de datos personales.

III. Objetivo del Aviso de Privacidad

El presente documento tiene como objetivo informarle el tipo de datos personales que recabamos, las finalidades del tratamiento de sus datos personales, las transferencias que podemos llevar a cabo y las opciones que tiene para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (derechos ARCO) previstos en la Legislación de Datos Personales.

IV. Responsable del uso, tratamiento y la protección de sus datos personales:

GoDinero es responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los datos personales que nos proporcione.

V. Domicilio del Responsable:

Yucatán 54, colonia Roma C.P. 06700, Ciudad de México, México.

VI. Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, GoDinero podrá requerir y dar tratamiento a sus datos personales dentro de las siguientes categorías: datos de identificación, datos de autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros,

datos fiscales, datos demográficos, datos migratorios, datos laborales, datos académicos y profesionales, datos sobre sus preferencias de consumo en relación con los productos y servicios de GoDinero.

Asimismo, podremos solicitarle y tratar datos de carácter biométrico (tales como huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial y datos de ubicación).

Adicionalmente, a través de dispositivos tecnológicos que puedan ejecutar los servicios y productos ofrecidos por GoDinero (el "Dispositivo de Acceso"), a través de las aplicaciones móviles (la "Aplicación") o mediante sitios web (los "Sitios"), ambos ofrecidos por GoDinero se podrá recabar información técnica del Dispositivo de Acceso, tales como el sistema operativo, hardware, software, atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones, IP, cookies, aplicativos, Geolocalización, así como datos de navegación, datos de uso y consumo de servicios de internet, e información relacionada con el Dispositivo de Acceso y el uso de la Aplicación y los Sitios.

También podríamos utilizar la Geolocalización para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de otros productos financieros así como para remitirle al usuario promociones relacionados con los citados productos financieros; en caso de que no esté de acuerdo podrá manifestar su negativa a través del procedimiento aplicable al ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento establecido en el presente aviso de privacidad.

Hacemos de su conocimiento que, al usar la Aplicación y los Sitios, GoDinero podrá hacer uso de Cookies (archivo de datos), SDKs (Kit de Desarrollo de Software), Web Beacons (imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico) y otras tecnologías que nos permitirán recabar información relacionada al uso de su Dispositivo de Acceso de manera automática y simultánea para llevar a cabo las finalidades informadas en el presente Aviso. En caso de que quiera deshabilitarlos, favor de buscar la opción para deshabilitarlos en su navegador.

También podremos utilizar cookies y SDKs en su Dispositivo de Acceso para recordar sus preferencias y personalizar su experiencia y los servicios brindados, a su vez, podremos utilizar cookies y SDKs propias y de terceros para analizar el desempeño e identificar la forma en la que utiliza los servicios en su Dispositivo de Acceso, mostrarle publicidad, ofertas y promociones que consideremos relevantes para usted a través de la Aplicación o los Sitios, indistintamente.

A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.

Adicionalmente, GoDinero podrá recabar datos y respuestas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de los productos y servicios ofrecidos, tanto de forma anónima como personalizada para generar análisis predictivos y estadísticos sobre el uso de sus servicios.

GoDinero podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente, o a través de terceros contratados para ello, dependencias u autoridades, la veracidad de los datos que nos fueron proporcionados y actualizarlos.

GoDinero podrá tratar información de terceras personas (en su calidad de referencias, representantes, apoderados, firmantes u otros participantes de algún producto o servicio) que nos sean proporcionados por usted. Antes de proporcionarnos dicha información, usted tiene la obligación de poner a disposición de dichos terceros el presente aviso de privacidad y obtener su consentimiento para que GoDinero pueda tratar sus datos personales para las finalidades aquí informadas. El que usted proporcione a GoDinero los datos personales de un tercero implica que usted ha cumplido con lo anterior, quedando obligado a sacar en paz y responder de cualquier reclamación, queja o procedimiento impuesto a GoDinero.

VII. Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

Clientes y usuarios:

a) GoDinero tratará sus datos conforme a las siguientes finalidades primarias:

- Identificarle como cliente de nuestros productos y/o servicios.
- Analizar su perfil con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios.
- Llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito.
- Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas internas. Lo anterior podrá incluir la verificación de los datos contenidos en su credencial para votar o pasaporte y datos biométricos (similitud de huellas dactilares y características del rostro), como medida de seguridad.
- Realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionados, lo cual incluye validar y verificar la autenticidad de la información de usted, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, según resulte aplicable mediante el uso de distintos medios lícitos disponibles.
- Realizar las investigaciones y acciones necesarias, directamente o a través de terceros contratados para ello, ante dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tengan acceso legítimo a su información, a efecto de comprobar sus ingresos y realizar consultas de su historial crediticio.
- Realizar consultas y actividades de comprobación de información ante sociedades de información crediticia a fin de conocer su capacidad de pago, historial crediticio, ingresos e información análoga.
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.

- Para integrar y/o actualizar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios a través de los datos personales por usted proporcionados directamente u obtenidos de medios públicos, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tengan acceso legítimo a su información.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados, relacionados con el uso de nuestros productos y servicios, así como de aquellos bienes y servicios proporcionados por terceros.
- Procesamiento de solicitudes de información, dudas, aclaraciones, sugerencias, quejas y seguimiento a las mismas. Asimismo, llevar un histórico de sus servicios.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y monitoreos periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar reportes, monitoreos, predicciones y análisis en relación con el uso, experiencia y calidad de los servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los productos y servicios que ofrecemos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios o cualquier otra normativa sectorial que resulte de aplicación.
- Implementación de mecanismos de control para la detección y prevención de eventos y poder así identificar y detener posibles conductas ilícitas en nuestras aplicaciones y en aquella infraestructura tecnológica utilizada para la prestación de nuestros servicios, en cumplimiento a la normatividad aplicable.
- Generar reportes de carácter interno y/o requeridos de conformidad con nuestros lineamientos y procedimientos internos.
- Para dar cumplimiento a disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero aplicables a GoDinero conforme lo prevé la legislación respectiva.
- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos que formulen las autoridades competentes.

- Registrar y reconocer patrones de comportamiento para analizar y detectar posibles fraudes y/o suplantaciones de identidad.
- Para que pueda utilizar los servicios digitales que ponemos a su disposición para la prestación de nuestros servicios.
- Con motivo de su intervención en negociaciones, contratos, convenios y/o cualquier otro documento legal.
- Informarle de cambios en los productos contratados por Usted, mediante la realización de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, entre otros.

En GoDinero conservaremos, una vez terminada la relación contractual con usted, aquellos datos que por regulación puedan ser requeridos de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de la materia.

b) En GoDinero también trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades secundarias, las cuales son independientes a las finalidades primarias, y no son necesarias para prestarle el servicio:

- Informarle del lanzamiento de nuevos productos o cambios en los ya existentes que no hayan sido todavía contratados por Usted, servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses, mediante la realización de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, entre otros.
- Generar perfiles para identificar productos y/o servicios propios que pudieren resultar de su interés.
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Ofrecerle, en su caso, otros productos financieros propios o de cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o de terceros.
- Remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con los citados productos financieros.
- Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para contratación de nuestros productos y/o servicios de los cuales usted ha expresado interés;
- Invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, concursos y demás actividades organizadas por GoDinero o cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o de terceros y en caso de resultar acreedor a premios, beneficios, realizar su entrega; hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de

compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.

- Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Generar perfiles, identificar y analizar sus hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.
- Para fines de prospección comercial podríamos obtener y conservar la Geolocalización en tiempo real del dispositivo a través del cual haga uso de nuestros servicios.

Las presentes finalidades tienen como base de legitimación su consentimiento, lo que significa que usted en cualquier momento puede oponerse, o revocar su consentimiento para que sus Datos Personales sean tratados para cualquiera de las finalidades aquí señaladas. Asimismo, le informamos que en caso de que usted otorgue su consentimiento, las presentes finalidades subsistirán incluso cuando usted no mantenga una relación jurídica con GoDinero.

En caso de no estar de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos para las finalidades señaladas, Usted puede optar por revocar su consentimiento siguiendo el procedimiento señalado en la sección IX del presente Aviso de Privacidad.

Prospectos de Clientes:

- a. En GoDinero trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades primarias que son necesarias para llevar a cabo la relación jurídica entre nosotros y Usted:
 - i) Enviar información por medios electrónicos relacionada con el proceso de contratación de cualesquiera productos ofrecidos por nosotros.
 - ii) Contactarlo vía telefónica para brindarle orientación sobre su trámite de manera remota o agendar una cita.
 - iii) Atender sus consultas a través de diversos medios de contacto relacionadas con su trámite.

- iv) Enviarle a través de diversos medios de contacto información sobre el estatus de su trámite.
 - v) Obtener, realizar investigaciones, análisis y validación de datos relacionados a Usted directamente o a través de terceros contratados para ello, ante dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales o terceros que tenga acceso legítimo a su información.
 - vi) Como prospecto una vez que se concrete el trámite, daremos tratamiento a sus datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad para Clientes de GoDinero.
- b) En GoDinero también trataremos sus datos personales conforme a las siguientes finalidades secundarias:
- a. Generar perfiles y hábitos de consumo para que nuestros socios comerciales puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.

Si usted no desea que en GoDinero tratemos sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado deberá presentar su solicitud siguiendo el procedimiento señalado en la sección IX del presente Aviso de Privacidad.

VIII. Transferencia de datos personales:

En GoDinero podremos transferir sus datos personales sin requerir nuevamente de su consentimiento a los siguientes terceros para las siguientes finalidades:

- 1) A las siguientes autoridades para dar cumplimiento a obligaciones legales, así como para cumplir con las finalidades primarias informadas en el presente Aviso de Privacidad: a) Procuraduría Federal de Protección al Consumidor (PROFECO), b) las dependencias y entidades públicas federales, estatales o municipales; e) el Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, f) el Servicio de Administración Tributaria, g) Registro Nacional de Población (RENAPO), h) Instituto Nacional Electoral (INE), i) autoridades competentes y/o terceros en los casos legalmente previstos, j) Sociedades de Información Crediticia; k) las afiliadas, subsidiarias y sociedades hermanas de GoDinero.

Lo anterior, a efecto de dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, así como para cumplir con las finalidades primarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

- 2) Afiliadas, subsidiarias, controladoras y sociedades hermanas de GoDinero, del cual que operan bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales, con fundamento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para las siguientes finalidades:

- 2.a. Realizar acciones tendientes a la prevención de actividades ilícitas, incluyendo conductas de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, en cumplimiento a la legislación aplicable.
- 2.b. Contactarle para ofrecerle productos y/o servicios que pudieren ser de su interés o que sean complementarios a los productos y/o servicios que tiene contratados.
- 2.c. Facilitar procesos de contratación de otros productos y/o servicios que usted solicite ante otras sociedades o afiliadas a GoDinero.
- 2.d. Determinar si usted es sujeto a adquirir alguno de los productos y/o servicios que ofrece cualquiera de las sociedades hermanas de GoDinero.
- 3) Cuando se requiera transferir su información para la salvaguarda de un interés público o para la procuración de justicia.
- 4) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado en interés del titular, por el Responsable y un tercero o sea necesaria para la prestación de servicios médicos o de asistencia sanitaria.
- 5) Cuando la transferencia se prevea dentro de leyes o tratados de las que México sea parte o le sean aplicables al Responsable.
- 6) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- 7) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el titular.

IX. Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento:

Usted o su representante debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) y Revocación del consentimiento que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, mediante un escrito por correo a GoDinero, específicamente la dirección que se menciona más adelante en el que describa claramente la situación que pretende aclarar, rectificar o el consentimiento que se pretende revocar. En dicho escrito, se deberán adjuntar los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (identificación oficial vigente con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común vigente en México, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de Rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán enviar a la siguiente dirección de

correo electrónico contact@godinero.mx para que nuestro departamento de datos personales pueda atender su solicitud. El departamento correspondiente dará trámite a su solicitud para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. y de revocación del consentimiento en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. y de revocación del consentimiento no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedente su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias. En caso de que la información proporcionada por Usted para estos efectos sea insuficiente o errónea, o bien no se acompañen los documentos necesarios, le requeriremos por única vez, dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, precise la información o documentación faltante. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender dicho requerimiento.

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. y de Revocación de Consentimiento que cumplan por completo con los requisitos antes mencionados, le serán notificadas a Usted o a su representante únicamente vía correo electrónico al mismo en el que se presentó la solicitud correspondiente.

X. Modificaciones al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de modificaciones o adiciones a la Legislación de Datos Personales, por necesidades propias, por los servicios o sus modificaciones, que ofrecemos, en cumplimiento a nuestras prácticas de privacidad de datos, cambios en nuestro modelo de negocio, cambios materiales en la recolección de información, requerimientos de transferencias de información a diferentes gestores o países o por otras causas.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informada a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado un mensaje contenido en su estado de cuenta; un correo electrónico o mensaje a su teléfono móvil; a través de www.godinero.mx, o cualquier otro medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con nosotros o bien, a través de mensajes publicados en los periódicos de amplia circulación nacional. Asimismo, en caso de ser requerido por la legislación aplicable, se obtendrá nuevamente su consentimiento.

XI. Mecanismo para que el titular acepte o no la transferencia de sus datos

Al no manifestar su negativa al presente Aviso de Privacidad, acepta las transferencias previstas en el mismo, a filiales, sociedades hermanas, a socios comerciales y/o a terceros con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos, para el cumplimiento de estos y para que estos puedan:

- i) contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, ii) determinar si usted es sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen;

iii) integrar bases de datos para que las diversas sociedades puedan mejorar los servicios y productos ofrecidos, así como para fines de prospección comercial, facilitar contrataciones de productos y/o servicios, gestión de riesgos y cumplimiento regulatorio. En caso de que quisiera manifestar su negativa para que llevemos a cabo las transferencias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, favor de referirse al proceso indicado en la sección IX del presente.

Última modificación: 15.09.2025